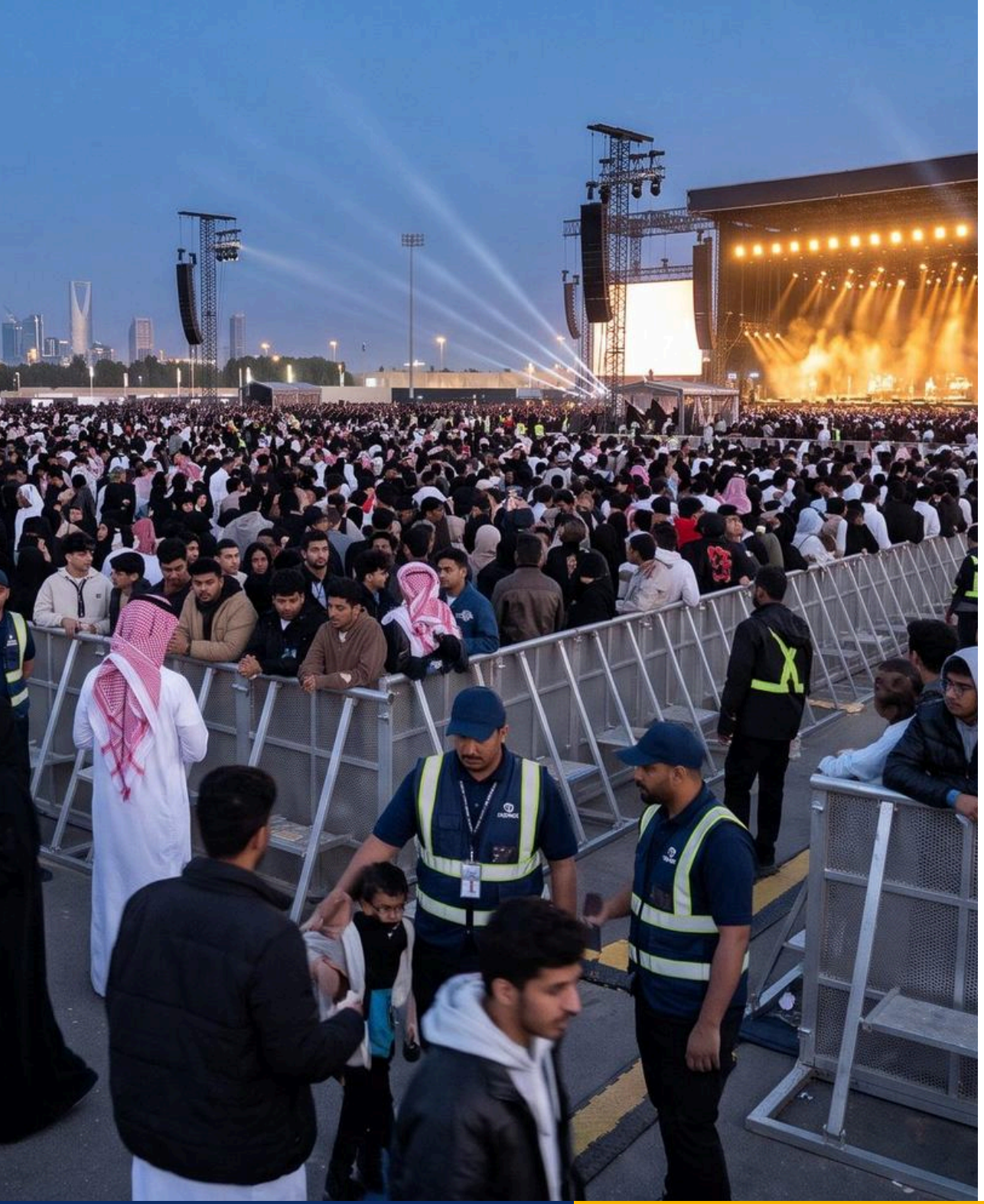


FULL OPTIONS®

COMPANY PROFILE · 2026

# نُدير اللحظة التي ينتظرها الجمهور.

إدارة الحشود وتشغيل الفعاليات الكبرى
في المملكة العربية السعودية.

FULLOPTIONS.SA

جدة · المملكة العربية السعودية



اللحظة للجمهور. التفاصيل علينا.

# خلف كل ليلة لا تُنسى، تشغيلٌ لا يُرى.

عشرات الآلاف يدخلون في ساعتين. فنان ينتظر إشارة الصعود. جهات مختصة تتابع كل تفصيلة. وجمهور لا يتذكر من الليلة إلا شعوره.

نحن نتولى الجزء الذي لا يراه أحد: الحشود، والبوابات، والمرور، والسلامة، والقيادة الميدانية. لتمضي الليلة كما خطط لها المنظِّم، وكما يستحقها الجمهور.

00 — المحتوى

# ملفٌّ واحد.
# صورة كاملة عن طريقة عملنا.


01 من نحن

02 لماذا يختارنا المنظِّمون

03 الحفلات الكبرى

04 المعارض والمؤتمرات

05 خدماتنا الست

06 مركز القيادة والذكاء التشغيلي

07 المنهجية

08 الفريق والتجهيزات

09 القطاعات والمدن

10 نماذج التعاقد

11 جهات نتعاون معها

12 لنبدأ





# شريك تشغيل سعودي للفعاليات التي لا تحتمل الخطأ.

الخيارات الكاملة الدولية شركة سعودية متخصصة في إدارة الحشود وتشغيل الفعاليات، معتمدة من الهيئة العامة للترفيه. نعمل مع المنظّمين وشركات الإنتاج والجهات الحكومية لنحوّل خطة الفعالية إلى تشغيل ميداني منضبط، من دراسة الموقع حتى إغلاق آخر بوابة.

نجمع خبرة الميدان مع أدوات رقمية وتحليلات مدعومة بالذكاء الاصطناعي، تحت مسؤولية واحدة وقيادة واحدة.

| | |
|---|---|
| الاعتماد<br>**الهيئة العامة للترفيه** | رقم الاعتماد<br>**2610310104** |
| المقر<br>**جدة** | نطاق العمل<br>**جميع مناطق المملكة** |

# حين يكون الحدث كبيراً، تصبح التفاصيل هي الحدث.

01

## مسؤولية واحدة

الحشود والبوابات والمرور والضيوف والسلامة عند جهة واحدة. لا فجوات بين المقاولين، ولا قرارات معلّقة.

02

## دخول بلا اختناق

نصمّم البوابات والطوابير على أساس معدل التدفق ووقت فتح الأبواب، لا على التقدير.

03

## امتثال من اليوم الأول

خطة تشغيل تراعي اشتراطات الجهات المختصة ومتطلبات التصاريح قبل أن يبدأ التنفيذ.

04

## قرار في لحظته

مركز قيادة ميداني، وقنوات اتصال مباشرة، ومسارات تصعيد يعرفها كل فرد في الفريق.

05

## أرقام لا انطباعات

مؤشرات حية للكثافة والتدفق أثناء الحدث، وتقرير ختامي بالأرقام بعد الإغلاق.

06

## سمعة محفوظة

تجربة ضيف هادئة تنعكس على الفنان والمنظِّم والجهة الراعية، وتفتح الباب لليلة التالية.

# ليلة واحدة.
# لا تحتمل الإعادة.

حفلات كبار الفنانين في الملاعب والأرينا والمسارح المفتوحة لها إيقاع خاص: دخول كثيف في وقت قصير، ومنطقة أمامية تحت ضغط مستمر، وفنان وفريق إنتاج يحتاجون مسارات آمنة وهادئة. نبني التشغيل حول هذا الإيقاع، دقيقةً بدقيقة.

- دراسة السعة وتقسيم المناطق
- خطة فتح الأبواب والدخول
- فريق المنطقة الأمامية
- مسارات الفنان والكواليس
- مناطق كبار الضيوف والمقاعد
- خروج متدرّج وتفريغ المواقف



## جاهزون لحفلات كبار الفنانين العرب والعالميين، في الملاعب والأرينا والمسارح المفتوحة.

ننسّق مع شركة الإنتاج وفريق الفنان منذ اليوم الأول، ونعمل بخطة واحدة معتمدة من المنظِّم.

# من أول بوابة
# حتى آخر سيارة تغادر.

قبل الحفل

## نخطط للذروة

- زيارة الموقع ونمذجة الحركة
- توزيع المناطق والبوابات والمسارات
- خطة المرور والمواقف ونقاط الإنزال
- إحاطة الفرق وتجربة ميدانية كاملة

ليلة الحفل

## نقود الميدان

- إدارة الطوابير والتحقق من التذاكر
- مراقبة الكثافة لحظة بلحظة
- تأمين المنطقة الأمامية بفريق مدرّب
- استجابة إسعافية خلال دقائق

بعد الحفل

## نغلق بإتقان

- خروج متدرّج آمن من كل المناطق
- تفريغ المواقف وتنظيم النقل
- تسليم الموقع للمنظِّم
- تقرير تشغيلي بالأرقام والدروس

# قاعات بعشرات الآلاف.
# وتجربة تبدو بسيطة.

- التسجيل والاعتماد
- طباعة البطاقات فورياً
- التدفق بين القاعات والأجنحة
- استقبال الوفود وكبار الزوار
- جلسات المنصة الرئيسية
- إدارة زوار الأجنحة



### المؤتمرات والقمم التقنية

حضور دولي كثيف، وقاعات متعددة تعمل في وقت واحد.



### المعارض العقارية والاستثمارية

زوار الأجنحة، وكبار المستثمرين، وجولات الوفود.

# ست قدرات.
# منظومة تشغيل واحدة.

01
### إدارة الحشود
تصميم المناطق والمسارات، وإدارة الطوابير، ومراقبة الكثافة قبل أن تتحول إلى ضغط.

02
### تخطيط وتشغيل الفعاليات
خطة تشغيل رئيسية تربط الموقع والبرنامج والمزوّدين في جدول واحد.

03
### التذاكر والدخول
تشغيل البوابات والتحقق الرقمي، والربط مع منظومة التذاكر المعتمدة للفعالية.

04
### المرور والمواقف
خطط الحركة، ونقاط الإنزال، وتشغيل المواقف وصف السيارات، بفريق داخلي متخصص.

05
### كبار الضيوف والبروتوكول
استقبال ومرافقة ومسارات مستقلة، بخدمة دقيقة وهادئة.

06
### السلامة والاستجابة
خطط الإخلاء، وفرق الإسعاف الأولي، ونقاط المساعدة الموزّعة على الموقع.




## إدارة الحشود

نقرأ حركة الجمهور قبل وصولها. نصمّم المداخل والمسارات ونقاط التحكم بحيث يبقى التدفق سلساً حتى في أعلى لحظات الذروة.

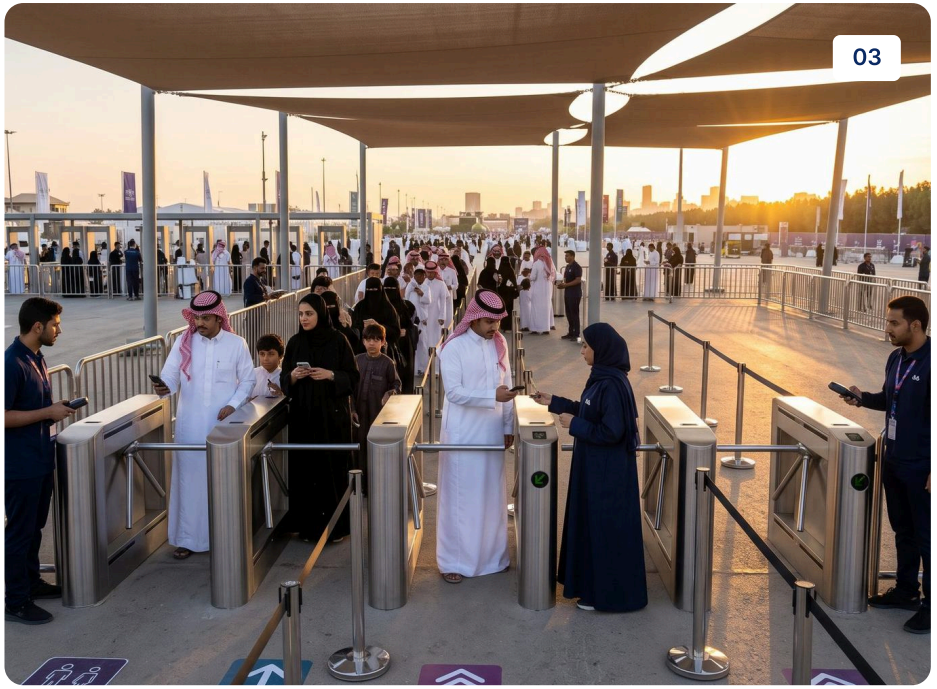
- تقسيم المناطق والسعات
- إدارة الطوابير
- مراقبة الكثافة
- مصفوفة انتشار الفرق
- توجيه الضيوف
- خطط تخفيف الضغط




## تخطيط وتشغيل الفعاليات

خطة تشغيل رئيسية تربط الموقع والبرنامج والمزوّدين، وتُدار من التحضير حتى الإغلاق بجدول واحد ومسؤوليات واضحة.

- خطة التشغيل الرئيسية
- تخطيط الموقع والمناطق
- تنسيق المسرح والكواليس
- إدارة المزوّدين
- البروفات الميدانية
- تقرير ما بعد الإغلاق




## التذاكر والدخول

رحلة دخول رقمية من الحجز حتى البوابة. تحقق سريع يقلّل الانتظار، ويمنح المنظِّم صورة حية عن الحضور في كل لحظة.

- تشغيل البوابات
- طباعة الاعتماد فورياً
- التحقق برمز QR
- الربط مع منصة التذاكر
- التسجيل في الموقع
- تقارير الحضور




## المرور والمواقف

نشغّل إدارة المرور بفريقنا الداخلي. تبدأ تجربة الضيف من أول منعطف قبل الموقع، وتنتهي بخروج منظّم بلا ازدحام.

- خطط الحركة المرورية
- خدمة صف السيارات
- مناطق الإنزال والحافلات
- مسارات الطوارئ
- تشغيل المواقف
- تفريغ ما بعد الحدث




## كبار الضيوف والبروتوكول

خدمة هادئة ودقيقة للوفود والمتحدثين والضيوف الرسميين. مسارات مستقلة، وتوقيت محسوب، وفريق يعرف متى يظهر ومتى يتوارى.

- الاستقبال والاعتماد
- مرافقة الوفود
- مسارات مستقلة
- تنسيق المواكب
- صالات كبار الضيوف
- التنسيق مع البروتوكول




## السلامة والاستجابة

السلامة ليست بنداً في الخطة، بل هي الخطة. سيناريو رئيسي وبدائله، وفرق استجابة جاهزة قبل أن تُفتح الأبواب.

- خطط الإخلاء والبدائل
- الإسعاف الأولي
- نقاط المساعدة
- إدارة البلاغات
- التنسيق مع الجهات المختصة
- إرشاد الطوارئ

# الميدان كله.
# في شاشة واحدة.

طبقة تشغيل رقمية تربط الجمهور والفرق والمركبات والبلاغات في مشهد حي واحد. تحليلات مدعومة بالذكاء الاصطناعي ترصد الأنماط وترتّب الأولويات قبل أن يتصاعد الضغط.

01

### خريطة تشغيل موحّدة

الدخول والمناطق والكثافة والفرق في مكان واحد.

02

### مؤشرات ضغط مبكرة

تنبيه قبل الاختناق، لا بعده.

03

### انتشار ميداني متتبَّع

موقع كل فريق وحالة كل مهمة.

04

### تقارير بعد الإغلاق

أرقام الحضور والتدفق والاستجابة.



# من المخطط إلى آخر ضيف.
# بلا مفاجآت.

01

## نفهم المشهد

الموقع، وطبيعة الجمهور، وأوقات الذروة، ونقاط الوصول، ومتطلبات الجهات.

02

## نصمّم الحركة

المناطق والمسارات ونقاط التحكم، وهيكل القيادة ومسارات التصعيد.

03

## نجهّز الفرق

توزيع الأدوار، والإحاطات، والتجربة الميدانية، والتحقق من الجاهزية.

04

## نقود التنفيذ

متابعة حية، وإدارة للمتغيرات، ثم تقرير ختامي بعد الإغلاق.

**ما يستلمه المنظِّم**

- خرائط المناطق والمسارات
- مصفوفة الانتشار
- هيكل القيادة
- بروتوكول الاتصال
- سيناريوهات الاستجابة
- خطة المرور والمواقف
- التقرير الختامي

# فرق مدرّبة.
# وتجهيزات تسبق الحاجة.

كوادر ميدانية سعودية ومقيمة، تُختار وتُدرَّب لكل فعالية بحسب طبيعتها، مع منصة تسجيل خاصة بنا تتيح لنا رفع حجم الفريق بسرعة حين يكبر الحدث.

### الاتصال والتتبّع

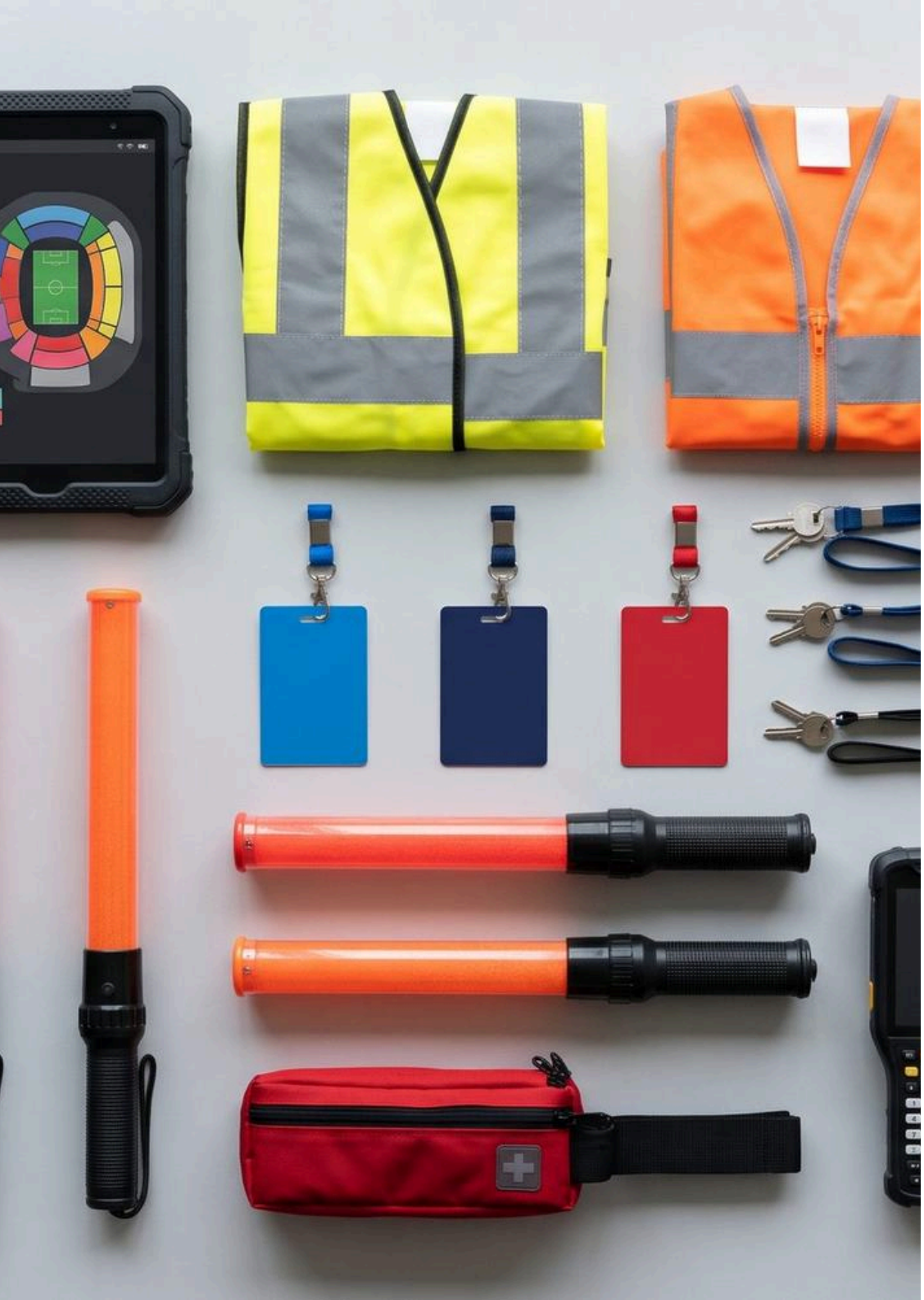
أجهزة لاسلكية بعيدة المدى، وأجهزة لوحية ميدانية، وتتبّع للفرق.

### الحركة والتوجيه

حواجز ومسارات طوابير، وأدوات توجيه المركبات، وعربات ميدانية.

### الدخول والسلامة

ماسحات تذاكر، وطباعة اعتماد فورية، وحقائب إسعاف أولي.



# لكل فعالية إيقاعها.
# ولكل إيقاع تشغيله.

01

### الحفلات والعروض الحيّة

ملاعب وأرينا ومسارح مفتوحة بحضور كثيف ودخول سريع.

02

### المواسم والمهرجانات

مواقع مفتوحة تمتد أسابيع، بتدفق متغيّر طوال اليوم.

03

### المعارض والمؤتمرات

تسجيل واعتماد، ووفود، وقاعات متعددة في وقت واحد.

04

### الفعاليات الرياضية

جماهير كبيرة، ومرور كثيف، وخروج جماعي في دقائق.

05

### المناسبات الرسمية

بروتوكول دقيق، وضيوف رسميون، وتنسيق مع الجهات.

06

### الفعاليات المؤسسية

إطلاقات وحفلات خاصة بمستوى ضيافة رفيع.

---

### الرياض

الحفلات والمواسم والقمم

### جدة

المقر والواجهة البحرية والمهرجانات

### جميع المناطق

فرق متنقلة بحسب الحدث

# نموذج يناسب حجم الحدث.

01

## فعالية واحدة

تشغيل كامل لحدث محدد، من دراسة الموقع حتى التقرير الختامي.

02

## موسم أو جولة

فريق ومنهجية ثابتة لسلسلة حفلات أو موسم كامل، مع تحسين مستمر بين ليلة وأخرى.

03

## خدمة متخصصة

قدرة واحدة تُضاف إلى فريقك: الحشود، أو المرور والمواقف، أو الدخول، أو كبار الضيوف.

## لعرض دقيق نحتاج

النطاق والتسعير يُقدَّمان في عرض مستقل.

01 نوع الفعالية وتاريخها

02 الموقع والمخطط إن وُجد

03 العدد المتوقع للحضور

04 الخدمات المطلوبة

# ثقة نعمل على استحقاقها.

وزارة الثقافة
Ministry of Culture

وزارة الرياضة
Ministry of Sport

المركز الوطني للفعاليات
National Events Center

الهيئة العامة للترفيه
General Entertainment Authority GEA

اونكلس الرينا

وزارة الحج والعمرة
MINISTRY OF HAJJ AND UMRAH

هيئة الموسيقى
Music Commission

جدة سوبردوم
Jeddah Superdome

FULL OPTIONS®



12 — لنبدأ

# حدثكم القادم.
# نشغّله معكم.

شاركونا نوع الفعالية وموعدها، ونعود إليكم بتصوّر تشغيلي أولي وعرض مستقل.


البريد
info@fulloptions.sa

الهاتف
+966 54 190 0055

الموقع
fulloptions.sa

المقر
جدة، المملكة العربية السعودية